

**CONTRACT CADRU DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII
DE CALATORIE PENTRU PERSOANE FIZICE**

Nr.....Data.....

Partile contractante

Societatea SC Beatrice Tour Perfect SRL cu sediul in Alba Iulia, Str. Ghe.Doja Nr.1 si adresa de corespondenta Alba Iulia Str Detunata, Bl.M3A, Ap.2 Jud. Alba , email sunrisetouralba@yahoo.com Inregistrata la Reg. Comertului Alba, Sub Nr. J1/703/2021, CUI 44259687, titulara a Licentei de turism nr 2725/27.02.2023 pentru agentia de turism SUNRISE TOUR , reprezentata de Muntean Beatrice Angela – Administrator , denumita in continuare AGENTIE

si

DL/DNAdomiciliat/a intelefon.....legitim cu CI/BI seria.....Nr.....eliberata dela data deCNP..... in calitate de CALATOR, au convenit la incheierea prezentului contract

1. Obiectul contractului

1.1 Il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de calatorie/a unui serviciu de calatorie in scris in voucher, bilet de odihna tratament, bilet de excursie, alt in scris anexat prezentului contract si eliberarea documentelor de plata si calatorie

1.2 Caracteristicile pachetului de servicii de calatorie sunt prezentate in oferta iar aceasta este parte integranta a acestui contract.

1.3 Servicii contractate

Servicii turistice

Perioada sejur.....

Nume turisti

Servicii incluse.....

Servicii neincluse Asigurare storno si medicala , Excursii optionale

Touoperator

2. Incheierea contractului

2.1 Contractul se incheie dupa caz in oricare din urmatoarele situatii

a) In momentul semnarii lui de calator sau prin acceptarea conditiilor contractuale de servicii de calatorie inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta ,prin telefon sau mijloace electronice

b) in momentul in care calatorul primeste confirmarea scrisa a rezervariide la Agentie , in cel mult 60 zile calendaristice de la data intocmirii bonului de comanda.Este responsabilitatea agentiei de turism de a informa calatorul prin orice mijloace convenite in scris cu acesta (telefon, mail etc) daca rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat.Pentru procesarea unei rezervari de servicii, organizatorul poate solicita un avans cuprins intre 20-50 % din pretul pachetului sau plata integrala a contravalorii pachetului , in functie de data la care calatorul solicita serviciile.In cazul nerespectarii termenelor de plata Agentia isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

c) In cazul in care continutul bonului de comanda nu difera de continutul confirmarii calatoriei turistice si confirmarea s-a efectuat in termenul de 60 zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda , calatorul decide sa renunte la calatoria turistica, datoreaza agentiei penalitati conform cap.VI din prezentul contract.

d) In cazul in care continutul bonului de comanda difera de continutul confirmarii turistice primite in scris de la agentie sau daca aceasta confirmare nu s-a facut in termenul de 60 zile calendaristice de la data saemnarii bonului de comanda , calatorul poate considera ca voiajul nu a fost rezervat si are dreptul la rambursarea imediata a tuturor sumelor deja platite , daca acesta nu opteaza pentru o varianta alternativa

e) in momentul eliberarii documentelor de calatorie (voucher, bilet de odihnasi/sau tratament, bilet de excursie , etc) inclusiv in format electronic, in cazul in care pachetele de servicii de calatorie fac parte din oferta standard a agentiei de turism sau exista deja confirmare de rezervare din partea altor prestatori.

2.2 In cazul in care prezentul contract este pus la dispozitia calatoruluinsub forma de catalog, pliant, alte inscri suri, sie-ul agentiei sau alte mijloace de comunicare electronica(e-mail, fax) , obligatia de informare a calatorului este considerata indeplinita prin inscrierea acestei informati in oricare dintre documentele de calatorie sau documentele fiscale furnizate de agentie , nefiind necesara incheierea in forma scrisa a contractului cadru de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie , respectiv daca prezentul contract prezentat calatorului in modalitatile prevazute mai sus , contine informatiile prevazute la art 7 alin(3) din Ordonanta Guvernului nr 2/2018privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociateprecum si pentru modificarea unor acte normative.Fotografiile prezentate in cataloagele, ofertele speciale , sie-urile, materialalele publicitare sunt orientative si au caracter informativ, fara in sa a afecta calitatea si cantitatea serviciilor contractate de calator.

2.3 Contractul inceteaza de drept odata cu finalizarea prestarii efective a pachetului de servicii de caltorie in scris in documentele de calatorie

2.4 Informatiile privind statele pe teritoriul carora , la data incheierii prezentului contract este decretata stare de urgenta in privinta carora Ministerul Afacerilor Externe a formulat alerte de calatorie sub forma de avertismente sau attentionari, ori Comitetul National pentru Situatii de Urgenta a emis reglementari sunt publice si pot fi consultate accesand <https://mae.ro/travel-alert> si <https://cnsb.ro/index.php/liste-zone-afectate-covid-19> . In contextul pandemiei de SARS COV2, calatorul/reprezentantul calatorului recunoaste si accepta in mod expres posibilitatea,ca, ulterior incheierii prezentului contract , dar si pe parcursul sejurului turistic sa fie instituite restrictii sau noi conditii de calatorie atat in tara de destinatie cat si in Romania. Prin semnarea prezentului contract calatorul/reprezentantul calatoruluiisi asuma riscuri care nu pot cadea in vina agentiei si care tin de deciziile tertilor , respectiv recunoaste si accepta in mod expres ca in nici o situatie acestea nu vor fi imputate agentiei de turism si nu vor putea constitui un motiv de renuntare fara penalizare, astfel, in situatia in care pachetul de servicii de calatorie poate fi in mod rezonabil executat, orice

anulare poate interveni cu respectarea prevederilor cap VI.

3. Pretul si modalitati de plata

3.1 Pretul total al pachetului/serviciului sete deEUR inclusiv toate taxele , comisioanele, tarifele si alte costuri suplimentare suportate de Organizator . Daca pretul nu este specificat in prezentul contract , atunci este specificat in bonul de comanda (daca exista) , alte documente de calatorie, pliante, cataloage, alte inscrisuri puse la dispozitie calatorului, site-ul agentiei, alte mijloace de comunicare electronivasi/sau pe factura.

In situatia contractarii serviciilor de calatorie early boobikg , reducerea este inclusa in pachet, iar procentul precizat se aplica numai serviciilor de cazare. In acest caz, orice modificare a contractului, solicitata de calator, determina anularea rezervarii cu penalizari si refacerea acesteia la pretul si conditiile din momentul reinscrierii. De asemenea , nerespectarea conditiilor de plata aplicate rezervarilor tip EB determina modificarea pretului pachetului conform ofertei standard.

3.2 Modalitati de plata

3.2.1 La incheierea contractului se achita

a) Un avans in suma de EURO din pretul contractului iar diferenta deEURO in data de siEURO in data de

b) Plata integrala a contravalorii pachetului de servicii de calatorie

Depasirea termenului de plata determina aplicarea unei penalitati de 0,3% pentru fiecare zi de intarziere, procent aplicat la suma scadenta si neachitata , daca Agentia nu opteaza pentru reziliera contractului.

3.2.2 In cazul in care la incheierea contractului s-a peceptut un avans , plata finala se va face astfel

1. a) pentru serviciile de calatorie care necesita confirmare din partea prestatorilor, conform termenelor de plata comunicate de agentie in scris prin bonul de comanda sau alte mijloace de comunicare

b) pentru serviciilr de calatorie care nu necesita confirmare din partea prestatorilor , dupa cum urmeaza

Termene de plata STANDARD

- 30% din pretul pachetului de calatorie la inscriere
- 20% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 30 zile inaintea plecarii

Termene de plata oferta EARLY BOOKING

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere
- 30% din pretul pachetului de calatorie la termenul limita al ofertei de EB
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 30 zile inaintea plecarii

Conditile de plata de mai sus se aplica in toate cazurile, cu exceptia celor in care programul valorificat/confirmat are propriile reguli de achitare(vezi conditiile ofertei sau programului turistic)

3.3 Plata serviciilor de calatorie

3.3.1 Plata serviciilor de calatorie interne(cu locul de desfasurare in Romania) se face respectand prevederile O.U.G nr 8/2009 , a normelor metodologice si anexele acesteia. In cazul in care cCalatorul renunta la pachetul de servicii de calatorie achizitionat cu voucere de vacanta ,Agentia ii poate oferi acestuia un pachet de servicii de calatorie la o valoare egala sau mai mare, fata de pachetul achizitionat initial, din care au fost scazute penalitatile aferente, cu plata diferentei de pret.

3.3.2 Conform O.U.G nr 8/2009 , in cazul renuntarii definitive la pachetul de servicii de calatorie de catre calator , agentia de turism nu poate restitui calatorului voucerele de vacanta sau contravaloarea acestora in bani. Voucerele de vacanta – in format fizic- hartie nu pot fi restituite calatorului de catre agentia de turism , in cazul renuntarii definitive la pachetul de srvcii de calatorie, doar daca acestea nu au fost expediate emitentului de voucere de vacanta . In cazul renuntarii definitive la pachetul de servicii de calatorie achitat cu un card pentru voucere de vacanta, sumele folosite nu pot fi restituite in numerar conform procedurii legale amintite mai sus.

3.3.3 Pachetul de servicii de calatorie , care poate fi achizionat pe baza voucerelor de vacanta , va cuprinde servicii de cazare (minim si care sunt obligatorii conform actelor normative mai sus amintite) alimentatie publica, transport, tratament balnear, agrement, toate avand locul de desfasurare pe teritoriul Romaniei.

3.4Plata cu voucer cadou

3.4.1 Plata cu Voucer Cadou/Credit de calatorie se efectueaza in limita conditiilor agreeate de parti la emiterea inscristului

3.4.2 Voucerul Cadou poate fi folosit la o singura achizitie. In cazul in care valoarea achizitiei este mai mare decat valoarea voucerului , calatorul va achita diferenta fie prin numerar / fie prin plata cu cardul / fie prin ordin de plata. In cazul in care valoarea achizitiei este mai mica decat valoarea voucerului , agentia are dreptul , nu si obligatia sa ramburseze titularului diferenta.

4. Drepturile si obligatiile Agentiei

4.1 Agentia se obliga sa furnizeze calatorului bon de comanda, numai in situatia solicitarii unor pachete de servicii de calatorie care nu fac parte din oferta proprie / standard a agentiei de turism si care necesita confirmarea rezervarii din partea altor prestatori. In cazul solicitarii unor pachete de servicii de calatorie care se regasesc in oferta proprie a agentiei de turism sau in cazul in care exista deja confirmare asupra rezervarii din partea altor prestatori , agentia poate furniza calatorului un bon de comanda , daca considera

necesar.

4.2 In cazul in care, inainte de inceperea executarii pachetului, agentia de turism organizatoare este constransa sa modifice semnificativ oricare dintre principalele caracteristici ale serviciului de calatorie (de ex. Serviciile incluse in pachet, datele de calatorie, modificarea categoriei unitatii de cazare) precum si cerintele speciale ale calatorului acceptate in prealabil de organizator, calatorul are posibilitatea ca, in termen de 5 zile sa accepte modificarea propusa sau sa inceteze contractul fara a plati vreo penalizare de incetare.

4.3 Agentia poate modifica pretul contractului in sensul majorarii sau diminuarii , dupa caz, aratand totodata modul de calcul al majorarilor sau diminuarilor de pret si numai daca modificarea are loc ca urmare a schimbarilor legate de

- a) pretul transportului de pasageri care rezulta din costul carburantilor sau al altor surse de energie
- b) nuvelul taxelor sau al comisiunilor aplicabile serviciilor de calatorie incluse in contract, impuse de parti terte care nu sunt direct implicate in executarea pachetului , inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare, sau comisiunile de imbarcare sau debarcare porturi si aeroporturi
- c) cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv

Preturile stabilite in contract nu pot fi majorate in nici un caz in cursul celor 20 zile calendaristice care preced data plecarii

4.4 Agentia este raspunzatoare de executarea serviciilor de calatorie incluse in prezentul contract, indiferent daca aceste servicii urmeaza sa fie furnizate de organizator sau de un alt furnizor de servicii de calatorie , cu exceptia urmatoarelor cazuri

- a) cand neindeplinirea sau ideplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza calatorului
- b) cand neandepinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau a unor imprejurari pe care nici Agentia , nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita , inclusiv, dar fara a se limita la : modificarea companiei aeriene , de orar sau itinerar , intarzieri in traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrari sau reparatii pe drumurile publice) neindeplinirea grupului minim ca urmare a unor renuntari de ultima ora sau a neobtinerii vizelor pentru toti participantii. Organizatorul nu este raspunzator pentru prejudiciile cauzate calatorului ca urmare a intarzierilor curselor (inclusiv charter) , a pierderii bagajelor si a altor imprejurari care revin exclusiv in sarcina transportatorului in temeiul actelor normative specifice .
- c) cand neandepinirea obligatiilor se datoreaza unui tert care nu are legatura cu furnizarea serviciilor prevazute in contractiar cauzele care au determinat neandepinirea obligatiilor au un caracter imprevizibil si inevitabil.

4.5 Agentia are obligatia sa furnizeze in scris calatorului sau prin orice mijloace de comunicare convenite in scris cu calatorul (e mail , sms) cu cel putin 3 zile inainte de data plecarii , urmatoarele informatii :

a) orarele, locurile escalelor si legaturile , precum si , dupa caz , locul ce urmeaza sa fie ocupat de calator in fiecare dintre mijloacele de transport incluse

b) denumirea, sediul/ adresa, numerele de telefon , adresele de e mail ale reprezentantei locale a organizatorului ori, in lipsa acestuia , un numar de apel de urgenta care sa ii permita contactarea organizatorului

c) pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti , informatii care sa permita stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului

d) obligatiile calatorului prevazute la 5.10 , 5.12 , 5.13

4.6 Agentia acorda asistenta adecvata fara intarzieri nejustificate calatorului aflat in dificultate, in cazul situatiilor de forta majora sau al unui eveniment pe care nici agentia , nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus , desi nu il puteau prevedea sau evita , in special prin:

- furnizarea de informatii corespunzatoare privind serviciile de sanatate, autoritatile locale si asistenta consulara
- acordarea de asistenta calatorului in ceea ce priveste efectuarea comunicarii la distanta si sprijinirea acestuia in gasirea unor servicii de calatorie alternative.

Agentia are posibilitatea de a pretinde un comision rezonabil pentru o astfel de asistenta in cazul in care calatorul este cel care a provocat situatia de dificultate in mod intentionat sau propria neglijenta. Comisionul nu depaseste in nici un caz costurile efective suportate de Organizator.

4.7 Agentia este obligata sa informeze persoana care transfera contractul (cedentul) in conformitate cu art. 5.1 din prezentul contract cu privire la costurile efective ale transferului.

4.8 Atunci cand o parte semnificativa din serviciile de calatorie nu poate fi executata astfel cum s-a convenit in prezentul contract , Agentia ofera , fara costuri suplimentare pentru calator, servicii alternative corespunzatoare pentru continuarea derularii pachetului pe cat posibil echivalente sau de mai buna calitate decat cele specificate in contract, inclusiv in cazul in care intoarcerea calatorului la locul de plecare nu este asigurata astfel cum s-a convenit.

4.9 In cazul in care serviciile alternative propuse au drept consecinta un pachet de o calitate mai scazuta decat cea specificata in prezentul contract , Agentia acorda calatorului o reducere adecvata a pretului . Calatorul poate respinge serviciile alternative propuse doar in cazul in care acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit prin prezentul contract sau reducerea de pret este inadecvata.

4.10 Daca este imposibil sa se furnizeze servicii alternative sau calatorul respinge serviciile alternative propuse in conformitate cu art. 4.8 al doilea paragraf din prezentul contract , calatorul are dreptul dupa caz, la reducerea pretului si/sau despagubiri fara a rezilia contractul de servicii privind pachetul de calatorie.

4.11 Daca pachetul include transportul de pasageri, Agentia asigura de asemenea , in cazurile mentionate la pct 4.9 si 4.10 din prezentul contract repatrierea calatorului cu transport echivalent fara intarzieri nejustificate si fara costuri suplimentare pentru calator.

4.12 Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale , care poarta intreaga responsabilitate pentru organizarea si desfasurarea acestor excursii. Sumele aferente excursiilor optionale nu se incaseaza in numele si pentru Agentia Sunrise Tour .Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele cumparate de la receptia hotelurilor, avand in vedere ca turistii vor avea la dispozitie mijloace de transport de la obiective si retur , ghid etc. Pretul excursiilor se calculeaza in general , pentru grupuri de aproximativ 25 persoane .In cazul neintrunirii acestui numar , fie tariful pot fi majorate proportional , fie excursia poate fi anulata, calatorii putand opta pentru achizitionarea excursiei de la receptia hotelului in functie de disponibilitati.

4.13 In cazul achizitionarii unui pachet de servicii de calatorie avand in componenta si asigurarea transportului pe cale aeriana , transportatorul aerian , fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic , are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare Agentia nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul de calatorie.Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligata sa asiste calatorii conform regulamentului (CE) nr 261/2004 al

Parlamentului European si Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune de compensare si de asistenta a pasagerilor in eventualitatea refuzului la imbarcare si anularii sau intarzierii prelungite a zborurilor si de abrogare a Regulamentului (CEE) nr 295/91 , implementat prin Hotararea Guvernului nr 1912/2006. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra in competenta acestuia si responsabilitatea transportatorului , biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si transportator. In cazul acestor pachete de servicii turistice , ziua de plecare si ziua de sosire nu sunt considerate zile turistice , acestea fiind destinate transportului.

4.14 In situatia achizitionarii unui produs de tip croaziera , linia de croaziera poate modifica , din motive ce tin de siguranta navigarii, numarul cabinei si amplasarea acesteia pe punti doar cu o cabina de aceeasi categorie ca cea rezervata initial , caz in care calatorul nu va fi despagubit in nici un mod avand in vedere ca este vorba de acelasi tip de cabina ca si cel rezervat.

5. Drepturile si obligatiile calatorului

5.1 In cazul in care calatorul nu poate sa participe la calatoria turistica , indiferent de motive, acesta poate sa ceseze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii de calatorie contractat, cu obligatia de a anunta Agentia in scris cu cel putin 7 zile inaintea datei de plecare. Intre calatorul care nu poate participa la calatoria turistica contractata (cedentul) si agentia de turism (debitor cedat) urmeaza a se incheia un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii de calatorie contractate si cesionate. Pentru calatoriile individuale , in cazul in care mijlocul de transport este avionul , cesiunea contractului poate fi efectuata numai daca exista posibilitatea transferarii locului de zbor. De asemenea , pentru calatoriile care necesita indeplinirea unor conditii speciale , ex pbtinerea vizelor turistice, se va tine seama de acestea pentru cesiunea contractului. Responsabilitatea incheierii contractului de cesiune revine dupa caz fie cedentului , fie cesionarului si niciodata Agentiei (debitorului cedat) . Calatorul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul sunt responsabili in mod solitar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.

5.2 In cazul sejururilor de odihna/tratament cu locul de desfasurare in Romania , calatorul are obligatia sa respecte urmatoorul program de acordare a serviciilor : cazarea se face de regula la ora 18,00 a zilei de intrare si se termina de regula la ora 12,00 a zilei de iesire inscrite pe documentele de calatorie (voucher, bilet de odihnasi/sau tratament, bilet de excursie) .Eventualele costuri suplimentare generate de neeliberarea spatiilor de cazare pana cel tarziu la orele specificate mai sus cad in sarcina exclusiva a calatorului. In functie de destinatie , orele de intrare respectiv iesire se pot modifica si sunt decise de unitatea hoteliera.

5.3 In cazul in care pretul contractat este mai mare cu peste 8% , indiferent de motivele majorarii, conform art 4.4 calatorul poate inceta contractul , avand insa dreptul la rambursarea imediata de catre Agentie a sumelor platite , inclusiv comisionul.

5.4 Calatorul este obligat sa comunice Agentiei , in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintarii prevazute la cap IV pct 4.2 privind modificarea prevederilor esentiale ale contractului sau in timp util inainte de inceperea calatoriei, in cazul aplicarii clauzelor prevazute in cap IV pct 4 hotararea sa de a opta pentru :

- incetarea contractului fara plata penalitatilor
- acceptarea noilor conditii ale contractului

5.5 In cazul in care calatorul decide sa participe la calatoria asupra careia s-au operat modificari in conditiile cap IV pct 4.2 se considera ca toate modificarile au fost acceptate si calatorul nu poate solicita despagubiri ulterioare datorate modificarilor de acest tip.

5.6 In cazul in care calatorul inceteaza contractul in temeiul art 5.4 sau Agentia anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare , calatorul are dreptul :

- sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii de calatorie de calitate echivalenta sau superioara , propusa de Agentie
- sa accepte un pachet de servicii de calatorie de calitate inferioara propusa de Agentie cu rambursarea diferentei de pret , in sensul rambursarii diferentei de pret dintre cele doua pachete de calatorie , la momentul incheierii noului contract de prestare de servicii
- sa i se ramburseze toate sumele achitate in virtutea contractului

5.7 In toate cazurile mentionate la pct 5.6 valatorul are dreptul sa solicite Agentiei si o despagubire , al carui quantum poate fi stabilit prin acordul comun al partilor sau in baza unei hotarari a instantei de judecata , pentru neindeplinirea prevederilor contractului initial , cu exceptia cazurilor in care

- a) anulara s- facut din cauza nerealizarii numarului minim de persoane mentionat in contract iar Agentia a informat calatorul in scris cu cel putin :

1. 20 zile inainte de inceperea executarii pachetului , in cazul calatoriilor care dureaza mai mult de sase zile
2. 7 zile inainte de inceperea executarii pachetului , in cazul calatoriilor care dureaza intre doua si sase zile
3. 48 de ore inainte de inceperea executarii pachetului , in cazul calatoriilor care dureaza mai putin de doua zile

4. b) anulara a intervenit din cauza unui caz de forta majora (circumstante imprevizibile , independente de vointa celui care le invoca si ale caror consecinte nu au putut fi evitate in ciuda oricaror eforturi depuse , in aceasta nefiind incluse suprazervarile , caz in care responsabilitatea revine companiei aeriene sau unitatii de cazare) sau unor cauze dintre cele prevazute la cap IV pct 4.4 lit b

5. c) anulara s-a facut din vina calatorului

5.8 Calatorul are dreptul sa inceteze in orice moment , in tot sau in parte, contractul , iar in cazul in care incetarea ii este imputabila este obligat sa despagubeasca Agentia pentru prejudiciul creat acesteia , conform prevederilor cap. IV din prezentul contract. Despagubirea se poate ridica la maximum pretului pachetului de servicii de calatorie contractat.

5.9 Prin exceptie de la pct 5.8 calatorul are dreptul sa inceteze contractul privind pachetul de servicii de calatorie inainte de inceperea executarii pachetului fara a plati vreo penalitate de incetare in cazul unor circumstante inevitabile si extraordinare care se produc la locul de destinatie sau in vecinatatea imediata a acesteia si care afecteaza in mod semnificativ executarea pachetului sau care afecteaza semnificativ transportul pasagerilor la destinatie , circumstante survenite dupa incheierea contractului si dovedite prin

inscrisuri emise de Ministerul Afacerilor Externe , aviz emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei sau orice mijloc de proba .

Lista tarilor/zonelor/teritoriilor cu risc epidemiologic ridicat completata si modificata de Comitetul National pentru Situatii de Urgenta cu referire la perioada executarii pachetului de servicii de calatorie (ce presupune , insa fara a se limita la : obligativitatea purtarii mastii de protectie, aplicarea masurilor de carantina , prezentarea unui test negativ RT-PCR pentru SARS-COV-2 etc) nu reprezinta o circumstanta inevitabila si extraordinara si/sau caz de forta majora si nu poate considerata un motiv de incetare a contractului privind pachetul de servicii de calatorie , nefiind aplicabile prevederile art.5.9 alin 1.

5.10 In cazul incetarii contractului privind pachetul de servicii de calatorie , in conditiile art 5.9 alin 1 , calatorul are dreptul la o rambursare completa a oricarei plati efectuate pentru pachet , dar nu are dreptul la vreo despagubire suplimentara.

5.11 In cazul in care calatorul alege sa se mute la un alt hotel decat cel contractat initial si achitat , responsabilitatea financiara a renuntarii ii apartine.

Agentia va rezolva cerintele calatorului in limita posibilitatilor , eventual diferentele de pret urmand a fi suportate de catre calator. In situatia in care calatorul solicita nemotivat schimbarea hotelului , structurii camerelor sau a oricaror dintre servicii , aceasta echivaleaza cu incetarea contractului , cu aplicarea penalitatilor prevazute la cap. VI din prezentul contract la momentul respectiv si incheierea unui nou contract.

5.12 Calatorul este obligat sa achite la receptia unitatii hotelierev taxa de statiune, taxa de salubritate precum si taxe locale fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Organizator.

5.13 Calatorul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate precum si documentul de calatorie eliberat de agentie (voucher, bilet de odihna/tratament etc) in vederea acordarii serviciilor de calatorie . In cazul in care calatorul beneficiaza de bilete de odihna si tratament este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie si dovada platii contributiilor pentru asigurari sociale, la zi.

5.14 Calatorul ia la cunostinta ca serviciile pe care le achizitioneaza fara ca acestea sa faca parte din contractul cu agentia de turism sunt in stricta responsabilitate a prestatorului local , sunt guvernate de legislatia tarii de destinatie iar Organizatorul nu are nici o responsabilitate asupra prestatiilor in cauza .

5.15 Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre calator a unor formalitati suplimentare (de ex. Calatoria impreuna cu minori , situatia in care numele turistului este schimbat ca urmare a casatoriei / desfacerii ei) acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, agentia recomanda consultarea site-ului Politiei de Frontiera. In cazul in care calatorul nu isi respecta obligatia de a se informa cu privire la formalitatile suplimentare necesare in vederea efectuarii calatoriei care nu sunt in sarcina Agentiei (de ex. In cazul calatoriei cu minori – nimpoternicire din partea parintelui sau reprezentantului legal ce nu il insoteste , cazier judiciar sau orice documente suplimentare – enumerarea fiind exemplificativa) Agentia este exonerata de orice raspundere in cazul imposibilitatii efectuarii calatoriei.

5.16 Agentia recomanda calatorilor contactarea acesteia cu 24 ore inainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de imbarcare (orar zbor, loc de imbarcare)

5.17 In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de calatori , conditiile contractuale se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

5.18 Calatorul este obligat sa foloseasca mijloacele de transport , camera de hotel si bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar si potrivit destinatiei lor , Agentia nu se face vinovata de eventualele pagube produse sau vatamari suferite de calator ca urmare a nerespectarii acestui alineat.

5.19 Calatorul are obligatia sa respecte locul, data si ora plecarii atat la dus cat si la intors precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului de calatorie contractat. Toate cheltuielile si daunele produse ca urmare a nerespectarii de catre calator a prevederilor privind locurile de intalnire si orarele , vor fi suportate de acesta.

5.20 In cazul in care calatorul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii de calatorie refuza sa se mai intorca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta , calatorul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli .

6. Renuntari, penalizari, despagubiri : Limitarea raspunderii

6.1 In cazul in care calatorul renunta la pachetul de servicii de calatorie care face obiectul prezentului contract , el datoreaza Agentiei penalizari dupa cum urmeaza :

6.1.1 In cazul serviciilor de calatorie externe/interne

Conditii de anulare/penalizari oferta STANDARD

- a) 30 % din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face in intervalul 89 zile – 60 zile inaintea plecarii
- b) 50% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face in intervalului 59 zile – 30 zile inaintea plecarii
- c) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai putin de 7 zile inaintea plecarii

Conditii de anulare / penalizari oferta EARLY BOOKING

100% din pretul de servicii turistice

6.1.2 Conditiiile de anulare/penalizare indicate la art 6.1.1 sunt standard si se aplica in toate cazurile , cu exceptia celor in care programul valorificat/confirmat are propriile reguli de anulare/penalizare (vezi conditiile ofertei sau ale programului turistic – exemple : programe de Revelion, turism individual , turism intern, croaziere, destinatii exotice, sistemele germane de rezervari Dertour si TUI etc) . Pe langa penalitatile indicate mai sus , calatorul va suporta si eventualele taxe (ex : taxa pentru obtinerea vizelor) daca acestea nu sunt incluse in valoarea contractului .

6.2 In cazul in care calatorul care a contractat un pachet de servicii de calatorie cu Agentia si a achitat un avans nu se prezinta in

termenul specificat in bonul de comanda sau in termenul comunicat in scris pentru a achita ratele aferente sau restul de plata contractul se considera reziliat de drept iar Organizatorul are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul calatorului cu retinerea penalizarilor prevazute la art 6.1 din prezentul contract.

6.3 In cazul in care plata pentru serviciile de calatorie interne a fost facuta cu / sau si cu vouchere de vacanta , penalizarea se va deduce in primul rand din valoarea voucherelor de vacanta. Daca penalizarea este mai mare decat valoarea voucherelor de vacanta , diferenta care depaseste valoarea voucherelor de vacanta se va retine din valoarea achitata prin alte instrumente de plata. In cazul in care valoarea voucherelor de vacanta este mai mare decat valoarea penalizarii , diferenta nu se restituie nici in vouchere si nici in numerar in cazul in care calatorul nu doreste un alt serviciu turistic.

In cazul in care calatorul isi manifesta dorinta de a achizitiona un alt serviciu turistic , pentru o perioada ulterioara , atunci diferenta dintre valoarea voucherelor si valoarea penalizarii se va utiliza pentru acest nou serviciu. Termenul in care calatorul poate solicita noul pachet de servicii de calatorie este de maxim 2 luni de la data rezilierii / renuntarea la serviciile de calatorie initiale.

In cazul in care calatorul nu isi exprima optiunea in aceasta perioada , Agentia nu ii mai poate oferi acestuia niciun pachet de servicii de calatorie ulterior.

6.4 Pentru biletele de odihni/sau tratament cumparate prin organizatii sindicale , Organizatorul va face restituiri numai in baza cererilor de renuntare contrasemnate si stampilate de reprezentantul organizatiei sindicale.

6.5 In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului , calatorului i se vor retine toate taxele datorate de Agentie prestatorilor directi , precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

6.6 Agentia este exonerata de orice raspundere in cazul in care dupa inceperea calatoriei serviciul de granicieri/politia de frontiera sau alta autoritate competenta refuza sa acorde calatorului dreptul de iesire/tranzit/intrare pe teritoriul unui stat, necesar pentru efectuarea serviciilor de calatorie , Calatorului i se va retine in aceasta situatie contravaloarea totala a pachetului de servicii de calatorie.

6.7 Penalizarile echivalente cu cele indicate la pct 6.1.1 c) se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinatie sau daca nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare in vederea efectuarii calatoriei nu sunt conforme normelor legale sau este in imposibilitatea de a parasii teritoriul tarii din alte motive ce tin de persoana acestuia.

6.8 Calatorul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii de calatorie la Agentia la care a achitat serviciile . In caz contrar , cererea de renuntare nu este luata in considerare .

6.9 Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

6.10 Agentia nu raspunde in situatii de greva , conflicte politice si de razboi , catastrofe , de pericol public , atac terorist , embargou international , precum si in cazul in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere. Toate aceste situatii care nu sunt imputabile nici unei parti se considera situatii de forta majora si exonereaza de raspundere Agentia.

6.11 Toate sumele mentionate la pct 6.1 , 6.2 , 6.5 , 6.6 , 6.7 din prezentul contract se vor retine de catre Agentie din avansul sau pretul total al pachetului de servicii de calatorie achitat de calator , fara a fi necesara interventia instantelor de judecata .

7. Reclamatii

7.1 Calatorul o informeaza pe Agentie fara intarzieri nejustificate , tinand cont de circumstantele cazului , in legatura cu orice neconformitate pe care o constata pe parcursul executarii unui serviciu de calatorie inclus in prezentul contract .

Datele de contact ale Agentiei pentru asistenta :

Telefon 0753 402 488

Email : sunrisetouralba@yahoo.com

7.2 Daca oricare dintre serviciile de calatorie nu se executa in conformitate cu cerintele prezentului contract , Agentia remediază neconformitatea , cu exceptia cazului in care :

1. Este imposibil ; sau
2. Implica cheltuieli disproportionale, tinand cont de anvergura neconformitatii si de valoarea serviciilor de calatorie afectate

Daca Agentia in conformitate cu primul paragraf 1 sau 2 din prezentul alineat nu remediază neconformitatea , calatorul are dreptul de a beneficia de o reducere corespunzatoare a pretului pentru orice perioada in care a existat o neconformitate , cu exceptia cazului in care Agentia dovedeste ca neconformitatea este imputabila calatorului.

7.3 In cazul in care neconformitatea afecteaza in mod substantial executarea pachetului iar Agentia a omis sa o remedieze intr-un termen rezonabil stabilit de catre calator , calatorul poate rezilia contractul privind pachetul de servicii de calatorie fara plata unor penalitati de reziliere si, dupa caz, poate sa ceara reducerea pretului si/sau despagubiri.

8. Asigurari

8.1 Conform prevederilor OG nr 2/2018 si ale Ordinului 156/2019 emis de Ministerul Turismului , calatorul este asigurat pentru rambursarea sumelor achitate de acesta in legatura cu pachetele de servicii de calatorie , in cazul insolventei agentiei de turism organizatoare si in legatura cu serviciile de calatorie asociate , cum sunt definite la art 3 pct 16 din OG nr 2/2018 , in masura in care Agentia organizatoare faciliteaza servicii de calatorie asociate .

8.2 Daca in prezentul contract este inclus transportul de pasageri , garantia prevazuta la art 8.1 include repatrierea calatorilor indiferent daca executarea pachetului este afectata de insolventa Agentiei organizatoare sau calatorul se afla in imposibilitatea intoarcerii la locul de plecare sau la locul convenit de parti.

8.3 Valoarea despagubirii

8.3.1 In cazul in care calatoria nu a inceput , valoarea despagubirii este egala cu valoarea sumelor achitate efectiv de calator in baza prezentului contract , in masura in care serviciile nu sunt furnizate ca urmare a insolventei Agentiei organizatoare.

8.3.2 Daca in prezentul contract este inclus transportul de pasageri si calatorul se afla in imposibilitatea intoarcerii la locul de plecare, din cauza insolventei Agentiei organizatoare , despagubirea este egala cu contravaloarea serviciilor neprestate calatorului si achitate de acesta in baza prezentului contract la care se adauga costul repatrierii.

8.3.3 In cazul in care calatorul a beneficiat de repatriere in conditiile art 8.2

1. a) Calatorul nu mai beneficiaza de nici o alta despagubire de la Asigurator , in situatia in care repatrierea intervine ca urmare a nerespectarii de catre Agentia organizatoare a obligatiilor contractuale fata de partenerii sai
2. b) Calatorul beneficiaza de rambursarea contravalorii serviciilor de calatorie neprestate si achitate de acesta in baza prezentului

contract, fara a se scadea cheltuielile cu repatrierea efectuate de Asigurator in cazul insolventei Agentiei organizatoare.

8.3.4 Asiguratorul poate propune calatorului o oferta de servicii alternative corespunzatoare pentru continuarea derularii pachetului in conditiile prevazute de Ordinul 156/2019 emis de Ministerul Turismului. In situatia in care calatorul accepta oferta propusa acesta nu beneficiaza de nici o despagubire suplimentara.

8.4 Conditii de despagubire :

8.4.1 Calatorul va anunta imediat Asiguratorul prin telefon sau fax, email in cazul in care Agentia organizatoare aflata in stare de insolventa nu efectueaza repatrierea sa

8.4.2 In cazul in care calatorul solicita de la agentia organizatoare rambursarea sumelor achitate si/sau costul repatrierii, acesta transmite catre Agentie prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire avand obligatia sa pastreze documentele justificative , in original

8.4.3 Calatorul poate solicita Agentiei aflata in stare de insolventa , rambursarea sumelor achitate de acesta si/sau a costului repatrierii astfel:

1. a) in termen de maximum 30 zile de la data declararii insolventei Agentiei organizatoare , daca aceasta a survenit ulterior datei incheierii pachetului neexecutat/executat partial
2. b) in termen de 15 zile lucratoare de la data incheierii executarii pachetului in situatia in care declararea insolventei este anterioara acesteia

8.4.4 In situatia in care se dispune radierea Agentiei organizatoare ca urmare a falimentului , calatorul va trimite solicitarea de rambursare a sumelor platite direct Asiguratorului in termen de 15 zile de la data radierii

8.4.5 In situatia prevazuta la alin 8.3.2 calatorul poate solicita Agentiei organizatoare rambursarea costului repatrierii, pri scrisoare recomandata cu confirmare de primire in termen de 15 zile lucratoare de la data repatrierii.

8.4.6 Inter termen de 5 zile lucratoare de la data transmiterii solicitarii conform art 8.4.3 , 8.4.4 , sau 8.4.5 , dupa caz , Calatorul notifica in scris Asiguratorul in legatura cu solicitarea adresata Agentiei organizatoare privind rambursarea sumelor achitate de acesta si/sau a costului repatrierii

8.4.7 In termen de 15 zile lucratoare de la data confirmarii de primire a notificarii de la art 8.4.1 sau 8.4.4 , dupa caz, calatorul transmite Asiguratorului prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire , cererea de despagubire insotita de documentele justificative care cuprind cel putin urmatoarele :

1. a) contractul de comercializare a pachetului de calatorie
2. b) confirmarile de primire precizate la art 8.4.2 sau 8.4.5 dupa caz
3. c) copiile documentelor care atesta achitarea serviciilor (de ex. Chitante, ordine de plata) in cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de calator
4. d) copiile documentelor de transport si cazare dupa caz , in cazul cererilor de rambursare a costului repatrierii

8.4.8 Despagubirea va fi platita in termen de 30 zile lucratoare de la data primirii de catre Asigurator a documentelor justificative de la calator

8.4.9 In cazul in care , dupa plata despagubirii Agentia organizatoare plateste sumele datorate calatorului aceasta restituie Asiguratorului despagubirea primita , in termen de 30 zile lucratoare de la data primirii sumelor de la Organizator

8.5 Facultativ , calatorul are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare care sa acopere taxele de transfer sau a unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidente, de boala sau deces , a unui contract de asigurare pentru bagaje , a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinatie ori a unei asigurari storno sau altor tipuri de asigurari de calatorie.

Agentia recomanda incheierea unei asigurari storno pentru acoperirea eventualelor penalitati de anulare. Calatorul se poate informa in agentii despre cazurile acoperite de asigurarea storno , aceasta putand fi incheiata in agentia de turism unde acesta a achizitionat pachetul de servicii de calatorie , daca agentia ofera acest tip de serviciu .

8.6 Agentia nu se face vinovata de eventuala nerespectare a obligatiilor stipulate in politele de asigurare contractate prin intermediul Organizatorului , deoarece aceasta este doar intermediar intre calator si asigurator.

9. Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta si sunt urmatoarele :

1. a) voucherul , biletul de odihna/tratament , biletul de excursie , bonul de comanda , dupa caz
2. b) programul turistic , in cazul actiunilor turistice
3. c) cataloage/pliante/oferte/alte inscrieri/etc ale Organizatorului puse la dispozitia calatorului , in format tiparit sau pe suport electronic

10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1 Datele cu caracter personal prelucrate de SC BEATRICE TOUR PERFECT SRL

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal

SC BEATRICE TOUR PERFECT SRL poate prelucra urmatoarele date cu caracter personal : nume, prenume,numar telefon, adresa de domiciliu ,adresa de e-mail, serie si nr carte de identitate , seria si nr. Pasaport , data nasterii, varsta copiilor , apartenenta la sindicate, locul de munca/numele companiei (daca este aplicabil) , numarul de inregistrare TVA (daca este cazul)

10.2 Persoanele vizate : calatori/turisti/beneficiari ai serviciilor de calatorie sau turistice, reprezentanti/imputerniciti/persoane de contact(parteneri contractuali) din cadrul companiilor sau institutiilor/autoritatilor publice.

10.3 Scopul colectarii datelor cu caracter personal

Prelucram datele cu caracter personal , colectate in baza prezentului contract , in urmatoarele scopuri :

- Rezervarea, intermedierea, ofertarea si/sau comercializarea serviciilor si / sau pachetelor de calatorie , altor servicii turistice , evenimente culturale/sportive sau de alta natura , servicii de agrement sau calatorii de afaceri, executarea contractelor – respectiv in vederea indeplinirii obligatiilor contractuale pe care ni le asumam fata de Dvs.

- In vederea indeplinirii obligatiilor legale stabilite in sarcina noastra

10.4 Destinatarii datelor Dvs cu caracter personal BEATRICE TOUR PERFECT SRL va considera toate informatiile colectate de la Dvs ca fiind confidentiale si nu le va partaja cu terti (cu exceptia acelor persoane fizice si/sau juridice implicate in prestarea serviciilor rezervate sau achizitionate de Dvs, respectiv partenerilor BEATRICE TOUR PERFECT de afaceri, inclusiv partenerilor din afara Uniunii Europene , (in cazul de fata fara partajarea datelor Dvs nu ati putea beneficia de serviciile achizitionate) fara consintamantul Dvs expres si anterior.

De asemenea vom putea furniza datele Dvs cu caracter personal catre autoritati publice centrale si locale , autoritatile judecatoresti, politie, parchet (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cerei intemeiate si expres formulate) etc

10.5 Durata prelucrării datelor cu caracter personal

BEATRICE TOUR PERFECT SRL va prelucra datele Dvs cu caracter personal pana la finalizarea scopului pentru care au fost colectate, sau ulterior , conform obligatiilor legale stabilite in sarcina noastra

Ulterior, daca Dvs sau sau reprezentantul legal/imputernicit nu veti exercita dreptul de opozitie/stergere , conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre BEATRICE TOUR PERFECT SRL pe durata de timp prevazuta in procedurile interne sau cor fi distruse.

10.6 Drepturile persoanelor vizate

Conform prevederilor legale aplicabile , beneficiati de urmatoarele drepturi Ț dreptul de a fi informat , dreptul de acces , dreptul la rectificare , dreptul de strgere a datelor (dreptul de a fi uitat) dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor , dreptul la opozitie si drepturi legate de procesul decizional individual automatizat , inclusiv crearea de profiluri. De asemenea , va este recunoscut dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere si de a introduce o cale de atac judiciara. In acest scop , in Romania , autoritatea de supraveghere este : www.dataprotection.ro

10.7 Exercitarea drepturilor dumneavoastra .

Pentru exercitarea acestor drepturi va puteti adresa BEATRICE TOUR PERFECT SRL prin transmiterea unei cereri scrise, datate si semnate la adresa : Alba Iulia, Str. Detunata, Bl. M3A , Ap.2 sau prin transmiterea unui e-mail la adresa : sunrisetouralba@yahoo.com

10.8 Prein semnarea prezentului contract Dvs confirmati ca ati citit , ca ati fost informat(a) corect, complet , ati luat cunostinta de continutul acestui document , il intelegeti pe deplin si sunteti de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale Dvs si ale persoanelor pentru care faceti rezervarea , de catre BEATRICE TOUR PERFECT SRL

10.9 CONSINTAMANTUL PARENTAL IN CONTEXTUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE MINORILOR (se va completa doar daca vor exista minori – beneficiari indirecti ai serviciilor contractate)

Subsemnatul (a)parinte/reprezentant legal/imputernicit al reprezentantilor legali , al minorului/minorilor in varsta deani consimt in numele sau/lor ca BEATRICE TOUR PERFECT SRL sa poata prelucra datele cu caracter personal legate de numele si varsta minorului , serie si nr. Pasaport/carte identitate in scopul rezervării/comercializării pachetelor turistice/biletelor de avion al caror beneficiar direct sau indirect este minorul.

Prin semnarea prezentului contract confirm ca am citit , am fost informat(a) corect, complet, am luat cunostinta si inteleg pe deplin drepturile de care beneficiaz privind protectia atat a datelor personale proprii , cat si protectia datelor personale ale minorului.

11. Dispozitii finale

11.1 Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare , cate unul pentru fiecare parte.

11.2 Comercializarea pachetelor de servicii de calatorie se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor OG nr 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate , precum si pentru modificarea unor acte normative.

11.3 Toate unitatile de cazare , precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie , conform procedurilor interne si normativelor locale acolo unde acestea exista , care difera de la o tara la alta si de la un tip de destinatie la altul.

11.4 Calatorul declara ca Agentia l-a informat complet cu privire la conditiile de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie in conformitate cu OG nr 2/2018. Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii de calatorie inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin mijloace electronice, calatorul isi exprima acordul si luarea la cunostinta cu privire la conditiile generale de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, in conformitate cu oferta Agentiei.

11.5 calatorul declara ca anterior incheierii prezentului contract , Agentia i-a furnizat toate informatiile esentiale privind serviciile contractate , cum ar fi : destinatia, itinerariul , perioada calatoriei, numarul nopti incluse, mijloacele de transport, unitatile de cazare .

AGENTIE

TURIST